

口座振替 Q & A (よくあるお問い合わせ)

《口座振替に関するお問い合わせ》

Q. 大学独自の特待生制度や修学支援制度の授業料等減免を利用している場合でも、口座振替の登録は必要でしょうか。

A. 必要です。奨学金審査や支援区分確定後に口座振替日等をご案内します。ただし、学納金全額免除の方は登録不要です。

Q. 口座振替日や振替金額を事前に確認する方法はありますか。

A. 口座振替日の前月上旬頃に、郵送にて振替日・振替金額等をご案内します。

Q. 登録した口座情報は何に使用されますか。

A. 学納金の口座振替にのみ使用します。

《Web 登録に関するお問い合わせ》

Q. 登録する口座は学生本人のものである必要がありますか。

A. 学生本人または学費負担者(父母保証人等)いずれの方でも差し支えありません。

Q. 登録手続きの中で必要なメールアドレスは、学生本人のものを入力するのでしょうか。

A. 登録手続きをされる方のメールアドレスをご入力ください。メールアドレスは、口座登録手続きに必要な登録用 URL を送信するためのものです。

Q. キャッシュカードの暗証番号を入力することに不安を感じています。

- A. 各金融機関サイトで入力する暗証番号等は、口座名義人の本人確認のために金融機関が必要としています。それらの情報は、本学やりそな決済サービス株式会社には一切提供されませんのでご安心ください。

Q. Web 登録がうまくできず困っています。どうすればよいですか。

- A. 会計課までご連絡ください。ただし、金融機関サイト内でのご不明点については、本学ではお答えできかねます。金融機関によって内容が異なるため、各金融機関へ直接お問い合わせください。

Q. 登録が正常に完了したことは、どのように確認できますか。

- A. 登録完了メールが届きますのでご確認ください。

Q. 登録期間を過ぎてしまいました。どうすればよいですか。

- A. 当該学期において口座振替はご利用いただけません。後日、本学よりお振込口座と次回口座振替 Web 登録についてご案内いたします。

Q. 既に登録している口座を変更したいのですが、どうすればよいですか。

- A. マイページ「お支払情報登録・変更」からご変更いただけます。ご変更されたら、必ず会計課までご連絡ください。

Q. 登録した口座を忘れてしまいました。どうすればよいですか。

- A. マイページ「お支払情報登録・変更」からご確認ください。

(本件お問い合わせ先)

学校法人宝塚大学 法人事務局 会計課

TEL06-6376-0902

受付時間:月～金 9時～17時